



Mission Locale  
Bresse-Dombes-Côtière

20

rapport  
annuel



# nos instances

20

Suite aux élections municipales et à la désignation du **Président délégué M. Andy Nkundikije** en Juillet 2020, un nouveau bureau a été constitué :

## Bureau

- M. Jean Luc Blanc** - Pôle emploi
- Mme Sophie CORDIER** - MEDEF
- Mme Alexa CORTINOVIS** - Mairie de Bourg en Bresse
- M. Yves DUMOULIN** - CC Dombes Saône Vallée
- Mme Evelyne ESCRIVA** - CC de la Dombes
- M. Pascal FAYARD**- CFA BTP
- M. Marc GRIMAND** - CC du canton de la Côtière à Montluel
- Mme Charline LIOTIER** - Mairie de Bourg en Bresse
- M. Younes TAREK** - Sauvegarde de l'enfance

## Conseil d'Administration

M. Billoudet Guy - CC Bresse Saône ; Mme Bisignano Nathalie - CC Val de Saône Centre ;  
M. Bouvard Patrick - CA3B ; Mme Bruno Vanessa - CGT ; Mme Bussière Gabrielle - CFTC ;  
M. Chapuis Christophe - Greta Bourg Ambérieu ; M. Clément Thierry - D. G. A. S. ; M. Deguerry  
Jean - Conseil départemental ; Mme Demont Martine - Pôle emploi ; M. Desbois Luc - CA3B ;  
M. Dubourget Thierry - UD UNSA 01 ; Mme Duranton Fabienne - CFDT ; Mme Durual Arlette -  
ADEA ; Mme Gahwa Yvonne - Mairie de Bourg en Bresse ; M. Goubet Pierre - CC de Miribel et  
du Plateau ; Mme Grignola Bernard Virginie - CA3B ; Mme Gonin Agnès - DREETS ; M. Grobost  
Loïc - OPCO des entreprises de proximité ; M. Madiot Yvon - D. D. de la Protection Judiciaire  
de la Jeunesse ; Mme Malbos Catherine - ARS DT 01 ; Mme Merle Emmanuelle - CA3B ;  
M. Pirodon Daniel - CMA ; M. Mayoral Patrice - AFPMA ; M. Rapy Gilles - CC de la Veyle ;  
Mme Remer Agnès - Inspection académique de l'Ain ; M. Ronzière Pascal - Agglo Villefranche  
Beaujolais Saône ; Mme Tirreau Andrée - Conseil régional



# édito

Cela fait déjà un an que Jean Francois Debat, maire de Bourg en Bresse et Président de la Mission Locale, m'a confié par délégation, la présidence de la Mission Locale Bresse Dombes Côtière.

Comme tout citoyen et comme élu, je connaissais l'existence des Missions Locales et l'importance de leur action au sein du service public de l'emploi. Mais depuis un an, je vais de découvertes en découvertes, car ne considérer la Mission Locale que par le prisme du service public de l'emploi est vraiment réducteur.

A la Mission Locale, les jeunes peuvent parler d'emploi, de formation et d'orientation bien sûr, mais ils peuvent également parler de logement, de santé, de contraception, de mobilité, de garde d'enfants, de problèmes financiers. Évoquer son mal être est également possible. Il n'y a pas de sujet tabou à la Mission Locale !



Andy NKUNDIKIJE, Président délégué

Il y a surtout des oreilles attentives, une équipe pluridisciplinaire et des partenaires à l'écoute.

J'ai découvert une équipe de 40 professionnels motivés, répartis sur 5 sites couvrant un territoire très vaste et diversifié. Il y a un an, ils ont su s'adapter dans l'urgence, à de nouvelles modalités de travail avec comme règles de conduite : se protéger, bien sûr, mais également ne pas abandonner les jeunes. Dès que la situation l'a permis, l'accueil physique a pu reprendre. Et les jeunes étaient au rendez-vous !

La Mission Locale, c'est aussi un profond attachement à la proximité tant géographique que physique, qui à l'heure du digital, aurait pu, par facilité, être requestionné. Or, accueillir les jeunes les plus en difficulté suppose écoute, patience, reformulation et empathie, ce qui nécessite d'être au plus près des jeunes.

Ce choix de la proximité ne se fait toutefois pas au détriment du développement d'une communication numérique. L'équipe de la Mission Locale est consciente qu'il ne faut négliger aucun moyen pour aller au-devant des jeunes et de leur famille.

Je découvre également une ténacité à toute épreuve. En 2019, l'équipe s'était engagée à « faire dehors et avec les jeunes ». Malgré la situation sanitaire difficile, chaque fois que cela a été possible et avec tous les aménagements pour assurer la sécurité de tous, l'équipe a proposé aux jeunes ces temps d'ouverture sur les métiers qui nous entourent pour qu'ils ne perdent pas confiance.

Je rencontre des partenaires institutionnels financeurs exigeants mais faisant une totale confiance aux Missions Locales pour mettre en œuvre les politiques publiques, dans des conditions parfois compliquées et pour cette année, avec beaucoup d'ambition.

En effet, le défi 2021 est le triplement du nombre de jeunes bénéficiant de la Garantie Jeunes. L'équipe renforcée grâce aux moyens du plan de relance est mobilisée pour relever ce défi. Vous en entendrez parler sur tous les territoires puisque nous constituerons des petits groupes de jeunes à Trévoux, à Miribel, à Chatillon, à Thoissey, à Pont de Vaux, et pourquoi pas ailleurs.

Je remercie mes collègues membres du conseil d'administration, pour certains découvrant également les sujets d'insertion des jeunes mais tous mobilisés pour porter ce sujet à la hauteur qu'il mérite.

Je sais l'inquiétude que la situation a pu créer et je remercie toute l'équipe d'être restée mobilisée comme elle l'a été .

J'ai un regret, à l'heure où j'écris ce mot d'introduction au rapport d'activités, celui de ne pas vous avoir rencontré physiquement, tous ensemble, salariés, membres du conseil d'administration et partenaires. Mais espérons que cela ne tardera plus !

# organigramme

au 31 mai 2021

20

## Directrice

Pascale PONCIN

## Responsables de site

Jérémie Kerling                      Emmanuelle Broyer  
Bourg - Montrevel en Bresse    Trévoux—Miribel—Chatillon

## Chargées de projets

<b>Formation</b> Valérie Paour	<b>Accompagnement renforcé</b> Laetitia Robin
<b>Emploi</b> Virginie Duc	<b>Accompagnement social</b> Laurine Gatheron

## Administratif

**Ass. de Direction**  
Valérie Curtil

**Ass. Financière**  
Sandrine Chaffanel

**Ass. Administrative**  
Noémi Larçon

**Ass. Informatique**  
Guillaume Legé

## Bourg-en-Bresse

**Conseillers Relation  
Entreprises**  
Claudina Lobos  
Delphine Doucet  
Soraya Gatellier

**Conseillers**  
Emilie Lacoque  
Honorine Berthaud  
Nathalie Dell Aquila  
Taoufik Kabouz  
Virginie Duc

**Chargées d'accueil**  
Cécile Veyret  
Françoise Poupon Hegner  
Perrine Nicolas

## Trévoux

**Conseillère Relation Entreprises**  
Sandy Giriot

**Conseillers**  
Cédric Véricel  
Sandrine Comte  
Valérie Paour

**Chargées d'accueil**  
Létitia Negrie  
Marina Berkane

## Miribel

**Conseiller Relation Entreprises**  
Guillaume Larochette

**Conseillères**  
Marie-Elodie Bévière  
Nathalie Labat

**Chargée d'accueil**  
Agnès Pillon-Dreyfus

## Montrevel-en-Bresse

**Conseillères**  
Alexandra Pépin  
Dominique Desmaris  
Laetitia Robin

## Dispositifs spécifiques

**Centre pénitentiaire**  
Bahia Chinoune  
Taoufik Kabouz

**C.E.S.F.**  
Alice Gallet  
Floriane Morel-Bressan  
Pauline Martin

**Garantie Jeunes**  
Dorine Jolly  
Kassandre Gourgnier  
Laurène Bas  
Maryline Lacour  
Sandrine Perdrix

**Points info Emploi CA3B**  
Dominique Desmaris  
Emilie Lacoque

## Châtillon / Chalaronne

**Conseillères**  
Mariem Moumjid  
Myriam Armand  
Virginie Accart

**Chargée d'accueil**  
Elisabeth Roger



20

# quelques chiffres

**3 704**  
jeunes  
accompagnés



51%

**1 504**  
jeunes  
nouveaux inscrits



49%



Sans Diplôme : 1 445  
BEP / CAP : 1 140  
Bac et plus : 1 119



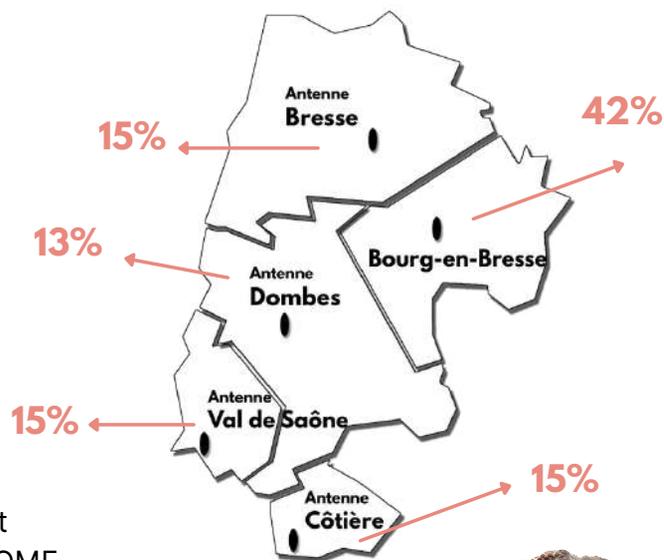
22 - 25 ans : 1 612  
18 - 21 ans : 1 900  
Mineurs : 192



**744** JEUNES habitant  
en logement AUTONOME



**1 675** TITULAIRES Permis B



# l'accès à l'emploi

20

L'accès à l'emploi est majoritairement la première demande formulée par les jeunes qui viennent nous rencontrer.

Même si cette demande nécessite bien souvent la prise en compte de problématiques qui s'exprimeront tout au long de l'accompagnement, nous nous sommes dotés d'équipes dédiées à la relation entreprises.

Ces conseillers.ères, prospectent les entreprises de notre territoire, captent des offres d'emploi et accompagnent les entreprises dans leurs recrutements.

**1 462** jeunes en emploi \*

**373** offres d'emploi

**1 144** candidatures transmises

**473** entreprises en contact

\*entrés en emploi et en alternance en 2020

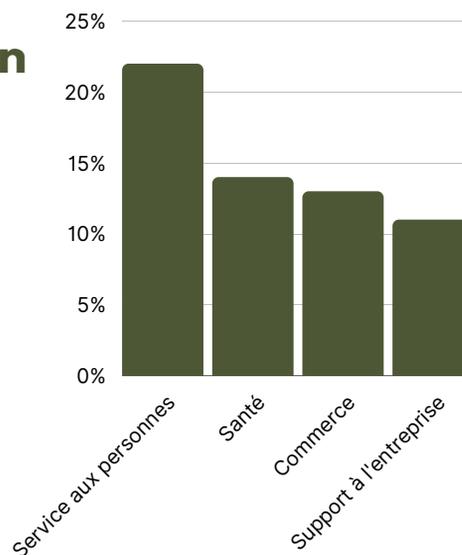
# l'accès à la formation

**277** jeunes en ateliers d'orientation

**276** jeunes en immersion

**437** jeunes en formation \*

les 4 secteurs d'activité représentant 60 % des formations



\*entrés en formation en 2020



20

# l'accompagnement **social**

## Pourquoi un pôle social à la Mission Locale ?

Nous avons constaté que :

\* les partenaires réorientent les jeunes vers la Mission Locale quel que soit la problématique rencontrée et à résoudre

\* les jeunes qui poussent la porte de la mission locale sont confrontés à **des difficultés qui dépassent largement les sujets de l'emploi et de la formation**

\* **la situation sociale des jeunes se dégrade** et les outils numériques vers lesquels ils sont renvoyés pour faire leurs démarches les conduisent à renoncer à leurs droits, aggravant encore leur situation

\* **les conseillers en insertion professionnelle** sont incollables sur les sujets d'orientation, de formation et d'emploi. Par contre, ils **ne sont pas travailleurs sociaux**

\* **la pluridisciplinarité** d'une équipe n'est pas un frein mais **une richesse** pour permettre l'avancée des parcours

\* **la garantie jeunes**, accompagnement renforcé, nous conduit à avoir une meilleure connaissance de la situation des jeunes et de leur environnement. La contrepartie est que **les jeunes espèrent encore plus de soutien de la Mission Locale**

\* **le service logement intégré** depuis plusieurs années à la Mission Locale, animé par une conseillère en économie sociale et familiale, **nous a ouvert la voie**

Nous avons décidé :

Pour toutes ces raisons, **nous sommes passés de 1 conseillère en économie sociale et familiale à temps complet à 3,70 ETP.**

L'une des conseillères exerce les fonctions de chargée de projet : personne ressource pour les conseillères, montage des projets, développement du partenariat.

Désormais, les conseillères en économie sociale et familiale sont **présentes sur toutes les antennes de la Mission Locale.**

**398 jeunes**

ont bénéficié d'une aide financière  
Fonds d'aides aux jeunes

Aides diverses  
5%



Aides à la mobilité  
38%

Aides alimentaires  
57%



# nos actions

2020

## Février 2020

### Atelier Projet Mondial des métiers

Animation collective ayant permis de travailler le projet professionnel complété par la participation au Mondial des métiers : 10 jeunes de Trévoux - 14 jeunes de Miribel - 7 jeunes de Châtillon sur Chalaronne

### Forum EMPLOI - Ambérieux en dombes

Participation à l'organisation et l'animation du forum Emploi initié par l'association La Passerelle en Dombes avec la présence de 52 entreprises du territoire : 220 emplois proposés, 400 visiteurs - 15 jeunes ont eu des RDV pour emplois, stages, ...



## Mars à Juin 2020

### Mov'easy by ECF

L'auto-école ECF de Meximieux et la structure Mov'easy by ECF ont proposé aux jeunes de la MLJ Ambérieu et Miribel une aide à l'apprentissage au code de la route en s'appuyant sur une pédagogie tout en mouvement, observations et mises en situation. Passation de la conduite sur boîte automatique, afin d'optimiser les chances de réussite, à ce jour, tous les jeunes ont validé leur permis.

## Juillet 2020

### Action Intérim

Cette action a eu pour but de faire venir les partenaires de l'intérim absents sur ce territoire afin que les jeunes puissent connaître le monde et les codes de l'intérim, se faire identifier et s'inscrire.

4 agences présentes : Manpower, Adecco, Adequat et Synergie

6 jeunes présents avec 2 CDD de plus de 6 mois, 2 missions d'intérim pour l'été

## 2020

### Les Jeudis de l'Intérim

Pendant une matinée, une de nos agences partenaires vient dans nos murs pour rencontrer des jeunes sans les connaître et sans les avoir sélectionnés. Moment privilégié qui permet à certains de rencontrer pour la première fois une agence d'emploi et à d'autres, d'avoir une chance d'être remarqués et de vivre une première expérience en entreprise.

32 jeudis de l'intérim

12 agences partenaires

257 jeunes



# 20

# nos actions

## Septembre 2020

### Action Concevez et programmez votre projet

Animation collective ayant permis de travailler le projet professionnel complétée par l'intervention d'un partenaire local : Artilab (FabLab de Montluel) pour une initialisation à la modélisation 3D, l'impression 3D, la découpe laser, la fabrication bois.

8 jeunes



## Octobre 2020

### Opération Coup de poing

8 conseillers de la MLJ BDC ont été mobilisés pour rencontrer des entreprises implantées sur les secteurs de la Dombes afin de présenter et proposer nos services  
46 entreprises - 18 offres de stage - 11 offres d'emplois

## Novembre 2020

### Action Tote bag

Action lors de la semaine nationale de l'eco citoyenneté avec des jeunes de 16 et 17 ans pour la conception d'un tote bag après plusieurs ateliers



### Visite de la laiterie d'Etrez

Les conseillères de la MLJ BDC ont pu visiter chaque poste de l'entreprise pour connaître plus précisément les compétences nécessaires pour accéder à un emploi dans cette entreprise locale.

### Action Sport Santé Culture

Au travers d'ateliers et visites, se découvrir, se cultiver, bouger, développer ses compétences psychosociales qui contribueront à lever des freins au parcours d'insertion socio professionnelle.

10 jeunes



## 2020

### Parrainage

L'objectif est d'apporter à un jeune en difficulté dans ses démarches de recherche d'emploi, les conseils et le soutien d'un professionnel en activité (chef d'entreprise, responsable RH, ...) afin de partager son expérience, son réseau.

Accompagnement de 6 mois

11 jeunes ont signé un parrainage



# pendant la **crise sanitaire**

20

Etrange, déstabilisante, décourageante, comment qualifier cette année 2020 ?

S'adapter au télétravail en quelques heures, faire l'école à la maison tout en travaillant, s'initier aux réunions en visio, ne pas se retrouver pendant 2 mois, être limité dans ses déplacements. Qui aurait pu imaginer une telle situation ?

L'équipe de la ML BDC a tenu le cap. En quelques heures, les salariés ont été équipés pour travailler à distance. L'accompagnement des jeunes n'a pas connu d'interruption.

Le mot d'ordre a été de garder le lien, d'être attentif aux situations fragiles menaçant de se dégrader, soutenir financièrement si nécessaire. Afin de délivrer les aides financières, des permanences ont été assurées sur nos sites et dans certaines situations, ces aides ont même été remises au domicile des jeunes.

En mai, dès que cela a été possible, la réouverture a été organisée en adaptant nos modalités d'accueil, nos activités et notre organisation. L'enjeu a été de revenir physiquement pour les jeunes tout en assurant la sécurité des salariés.

Bien sûr, notre univers est chamboulé par des restrictions diverses mais les jeunes sont présents, masqués, respectueux des consignes et malgré les difficultés, parfois graves auxquelles ils sont confrontés, ils parlent de demain, de leur avenir.

Chaque jour, ils nous donnent courage et espoir !



**1 355**

jeunes ont été en contact avec leurs conseillers.ères

**3 287**

contacts ont eu lieu pendant le 1er confinement (sms, téléphone, ...)



**2 212**

entretiens ont été réalisés par téléphone



**81**

jeunes ont débuté un emploi (46 CDD, 30 CDD intérimaires, 5 CDI)



**269**

jeunes ont bénéficié d'une aide financière du FAJ



# 20

# la Garantie Jeunes

## 122 jeunes entrés en 2020

La Garantie jeunes est un accompagnement renforcé destiné à aider les jeunes de 16 à 25 ans en situation de précarité, dans leur accès à l'autonomie et leur insertion professionnelle.

**La Mission locale accompagne ces jeunes de façon intensive et personnalisée** en construisant avec eux un parcours dynamique, individuel et collectif, combinant expériences de travail, élévation du niveau de connaissances / compétences clefs et suivi social.

L'accompagnement est remarquable pour plusieurs raisons : il permet, notamment, de réunir ces jeunes en **collectif pendant 1 mois** (par groupe de 9 à 18) pour aider certains à **sortir de l'isolement** et à tous de se mettre dans une dynamique quotidienne orientée vers leurs projets.

De plus, pendant ce mois en collectif et **les 11 mois d'accompagnement individuel intensif**, ces jeunes perçoivent une **allocation d'un montant de 497€ par mois**, sous conditions de démarches.

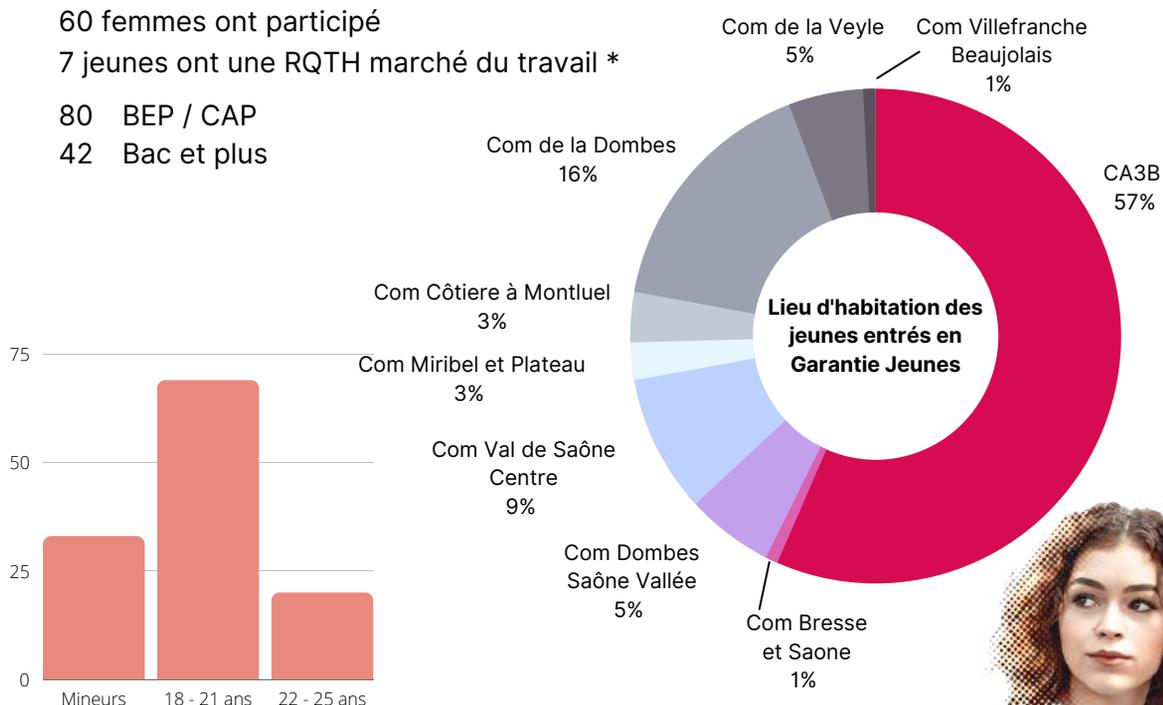
En 2020, malgré les contraintes qui se sont imposées, nous avons accompagné comme prévu **122 jeunes** en Garantie Jeunes.

60 femmes ont participé

7 jeunes ont une RQTH marché du travail \*

80 BEP / CAP

42 Bac et plus



\*Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé



# notre application

20

## MLJ BDC

Notre première application mobile est disponible sur Android et sur Iphone depuis son lancement le 11 juin 2020

Grâce à cette application, tous les jeunes suivis par la Mission Locale ont à leur disposition tous les conseils essentiels à leurs démarches. Chaque jour, ils reçoivent par notification, les nouvelles offres d'emploi ou de stage qui ont été spécialement sélectionnées par notre service relation entreprises.



**869**  
téléchargements

**279** offres d'emploi

**3 275** clics sur les offres

**63 000** notifications

**432** candidatures

**135** messages  
(jeunes vers conseillers)

activité de l'application  
entre le 11/06/2020 et le 31/05/2021



20

# notre communication

## La digitalisation

(au 31 décembre 2020)



la page Facebook

**1 022** abonnés

**234** publications

**2 856** interactions



le compte LinkedIn

**550** abonnés

**70%** travaillent dans une entreprise de 11 à 50 salariés

**3** actualités sont partagées par semaine en moyenne



le site : [mljbourg.com](http://mljbourg.com)

**2 544** utilisateurs différents

**76%** des utilisateurs passent + de 2 minutes sur le site

**256** inscriptions à la Mission Locale via le site internet (17%)

## Mais aussi ...



une campagne de publicité sur la radio NRJ



une lettre d'info trimestrielle envoyée par mail aux communautés de communes, mairies, partenaires

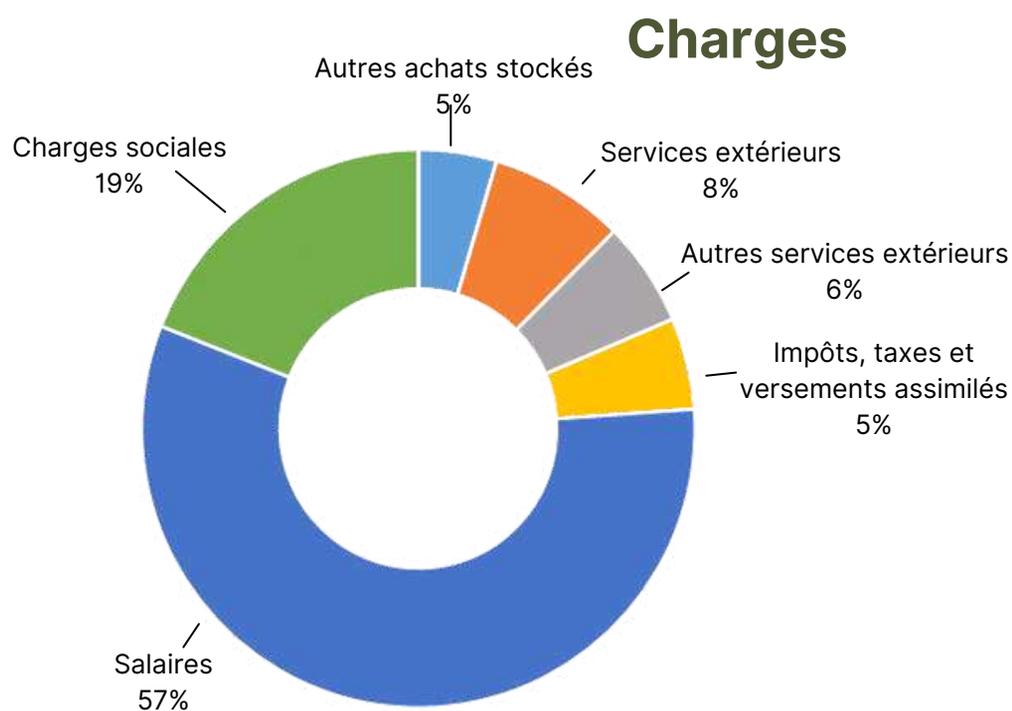
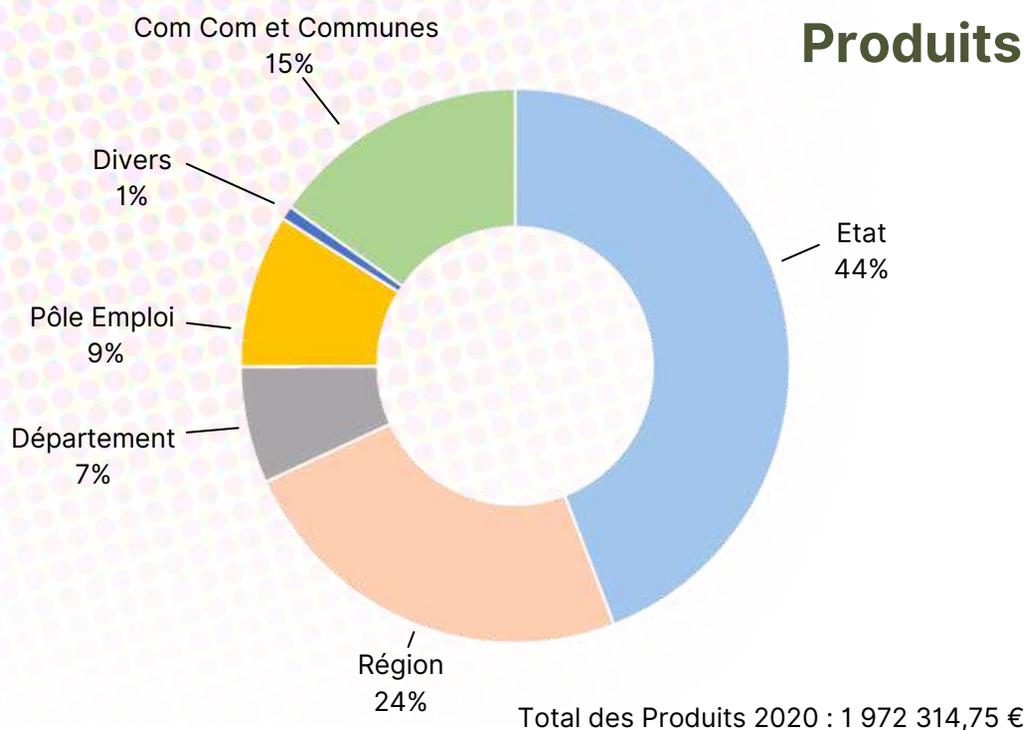


un rapport par site envoyé aux communautés de communes, mairies



# nos finances

2020



Total des Charges 2020 : 1 850 054,00 €



20

nos  
**axes** de **travail**  
pour **2021**

- Relever le défi d'accompagner **366 jeunes en Garantie Jeunes**
- **Consolider les proximités** en développant la Garantie Jeunes sur l'ensemble du territoire
- Mettre en oeuvre **l'obligation de formation** en "tendant les mains" aux familles les plus en difficulté avec la scolarité de leurs enfants
- Poursuivre **la diversification des activités proposées** pour "donner envie" aux jeunes
- Terminer notre **plan sur la communication** pour aller vers les jeunes, les familles et les partenaires





# Mission Locale

## Bresse-Dombes-Côtière

### **Bourg en Bresse**

5 Ter avenue des sports  
01000 BOURG EN BRESSE  
04 74 45 35 37

### **Montrevel en Bresse**

200 rue Charrière basse  
01340 MONTREVEL EN BRESSE  
04 74 45 35 37

### **Chatillon / Chalaronne**

impasse des hortensias  
01400 CHATILLON / CHAL.  
0 972 429 429

### **Trévoux**

627 route de Jassans  
01600 TREVOUX  
04 74 08 97 54

### **Miribel**

65 rue Tour  
01700 MIRIBEL  
04 72 88 08 88

### **et nos permanences :**

Bagé le chatel, Chalamont, Coligny, Marboz,  
Montceaux, Montluel, Pont de Vaux, Pont de Veyle,  
St Trivier de Courtes, Thoisy, Villars les Dombes,  
Vonnas



## **Merci à :** Keolis et Temporis

pour leur contribution via une part de leur  
**taxe d'apprentissage**  
(part hors quota)

